

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР  
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА»

Принята на заседании  
педагогического совета  
от «03» мая 2023 г.  
МБОУ ДО ЦРТДЮ  
Протокол № 3 от «03» мая 2023 г.

Утверждаю  
Директор  
МБОУ ДО ЦРТДЮ  
\_\_\_\_\_ М. Д. Ибрагимова  
«03» мая 2023 г.  
Приказ № 37-06 от 03.05.2023

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА  
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ  
«АЗБУКА ОБЩЕНИЯ»  
(коммуникативная компетентность)**

Уровень программы: базовый  
(ознакомительный, базовый или углубленный)

Срок реализации программы: 2 года:360ч.  
(общее количество часов, количество часов по годам обучения)

Возрастная категория: от 7 до 10 лет

Состав группы: 15 человек  
(количество учащихся)

Форма обучения: очная, очно-заочная, очно-дистанционная, дистанционная

Вид программы: модифицированная  
(модифицированная, авторская)

Программа реализуется: по ПФДО, на бюджетной основе

ID-номер Программы в Навигаторе: 119

Авторы - составители:  
Кантемирова Т.Г., педагог  
дополнительного образования  
Даутова Л. Е. , педагог  
дополнительного образования  
Моисеева М.Б.,методист

г. Краснодар, 2023

Содержание

1	<b>Раздел 1 «Комплекс основных характеристик образования: объем, содержание, планируемые результаты»</b>	с.
1.1	Пояснительная записка	3
1.1.1	Направленность программы.	3
1.1.2	Новизна, актуальность, , и педагогическая целесообразность	3
1.1.3	Отличительные особенности данной программы.	4
1.1.4	Адресат программы	4
1.1.5	Уровни программы, объем и сроки реализации	5
1.1.6	Формы обучения	6
1.1.7	Режим занятий	6
1.1.8	Особенности организации образовательного процесса	6
1.2	Цель (цели) дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы	7
1.3	Задачи дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы	7
1.4	Содержание программы	8
1.4.1	Учебный план 1 года обучения	8
1.4.2	Содержание учебного плана 1 года обучения	8
1.5	Планируемые результаты 1 года обучения	11
1.5.1	Предметные результаты	11
1.5.2	Личностные результаты	11
1.5.3	Метапредметные результаты	11
1.6	Учебный план программы 2 гола обучения	12
1.6.1	Содержание учебного плана 2 гола обучения	13
1.6.2	Планируемые результаты 2 гола обучения	15
2	<b>Раздел 2 «Комплекс организационно-педагогических условий, включающий формы аттестации»</b>	15
2.1	Календарный учебный график программы 1 года обучения	16
2.2	Календарный учебный график программы 2 гола обучения	21
2.3	Условия реализации программы	28
2.4	Формы аттестации	29
2.5	Оценочные материалы	30
2.6	Методические материалы	31
2.7	Список литературы	34
	Приложения 1, 2, 3	

## **Раздел 1 «Комплекс основных характеристик образования: объем, содержание, планируемы результаты»**

### **1.1 Пояснительная записка**

#### **1.1.1 Направленность программы**

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Азбука общения» является программой социально-гуманитарной направленности и предназначена для обучения учащихся младшего школьного возраста.

#### **1.1.2 Новизна, актуальность и педагогическая целесообразность программы**

**Новизна программы** касается отдельных компонентов дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Азбука общения». При традиционности направления деятельности используются оригинальные приемы, методы, такие как «Поздравь друга», «Мобильный телефон», «Создай поздравительную открытку в Инстаграмм и озвучь ее», «Словарь Азбуки общения», а также применение электронного обучения с применением дистанционных технологий.

В данной программе в сравнении с известными аналогами по содержанию, методам и организационным формам реализации предлагаемого материала, впервые обобщён накопленный материал по теме, конкретизирован материал, направленный на формирование и развитие коммуникативной компетентности несовершеннолетних, углублены темы по воспитанию личности посредством межличностного общения. При разработке содержания программы определены темы, направленные на воспитание у детей уважительного отношения к себе и окружающим, терпимого отношения к мнению собеседника, умения пойти на компромисс в любой ситуации.

**Актуальность программы** базируется на анализе социальных проблем, материалах научных исследований; анализе педагогического опыта, детского и родительского спроса, современных требований модернизации

образования, потребностей общества, социальном заказе, потенциале образовательной организации.

Сегодня наиболее оправданным является такой подход к организации работы, при котором совокупность воспитательских средств направлена на выработку у каждого конкретного учащегося собственного варианта жизни, достойного его как человека современного общества. Мало просто «воспитывать» традиционные ценностные отношения, ученик должен сам на их основе формировать свою жизненную позицию, быть способным на разумный выбор, выработку самостоятельных идей.

**Педагогическая целесообразность.** Особое внимание в программе уделено проблеме общения и усвоения нравственных норм и правил поведения, что обусловлено проблемами вхождения ребенка в социальную среду, усвоения социального опыта.

**1.1.3 Отличительными особенностями данной дополнительной общеобразовательной программы** от уже существующих программ, является то, что программа «Азбука общения» разработана для учреждений дополнительного образования и направлена на развитие коммуникативных навыков детей в процессе неформального творческого общения. Многие занятия проводятся в игровой форме, вызывают проявление эмоций, строятся на произвольном внимании. На занятиях используется яркая наглядность и электронные ресурсы. Задача педагога - пробудить у учащихся интерес к внутреннему миру человека, заставить задуматься о себе, о своих поступках.

**1.1.4 Адресат программы.** Обучение по данной программе будет актуально для учащихся младшего школьного возраста, так как у них появляется «внутренняя позиция», которая в дальнейшем будет присуща человеку на всех этапах его жизненного пути и станет определять его отношение не только к себе, но и к занимаемому им положению в жизни. Следовательно, наиболее важным периодом обучения этикету и навыкам общения является младший школьный возраст: 7-10 лет.

Характерные особенности детей, которые будут учитываться при

наборе для обучения: на занятия принимаются учащиеся с любым видом и типом психофизиологических особенностей, без предварительной подготовки. На занятия принимаются учащиеся с разной социальной принадлежностью, полом и национальностью, с различным уровнем интеллектуального развития, в том числе дети с ОВЗ, не имеющие медицинских противопоказаний для занятий данным видом деятельности, дети, проявившие выдающиеся способности, а также находящиеся в трудной жизненной ситуации.

**Наполняемость группы:** до 15 человек.

**Условия приема детей:** запись на дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу осуществляется через систему заявок на сайте «Навигатор дополнительного образования детей Краснодарского края» <https://p23.навигатор.дети/>.

Условия дополнительного набора детей: при наличии свободных мест (или освободившихся в течение учебного года) в объединение учащихся, занимающихся по программе «Азбука общения», могут быть зачислены обучающиеся, успешно прошедшие входное тестирование.

### **1.1.5 Уровни программы, объем и сроки реализации**

**Уровень освоения** дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы «Азбука общения» - базовый (общекультурный).

Программа «Азбука общения» относится к **разноуровневой**, так как ознакомительным уровнем данной программы является дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-педагогической направленности **ознакомительного уровня** «Всезнайка», которую учащиеся освоили на предыдущем этапе. Для дальнейшего развития навыков коммуникативного общения учащимся рекомендованы к изучению дополнительные общеобразовательные программы **углубленного уровня:** «Основы актерского мастерства», «Лаборатория успеха», «Речевой практикум».

**Объем программы.** Распределение часов по темам дано из расчета 144 тематических часа. Из них: 109 часов отведено на практические занятия, 35 час – на теоретические занятия.

**Срок реализации (освоения) программы** – 2 года. Программа реализуется в течение двух календарного лет с 1 сентября по 31 мая, включая каникулярное время. Запланированное количество часов для реализации программы 1 года обучения –144 часа - 36 недель, количество часов в неделю – 4 часа, 2 раза в неделю по 2 часа. Второй год обучения- 216 ч. 3 раза в неделю по 2 часа

**1.1.6 Формы обучения:** очная, очно-заочная, очно-дистанционная, дистанционная («допускается сочетание различных форм получения образования и форм обучения» ФЗ № 273, г.2, ст.17, п.4). Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Азбука общения» реализуется на основе очной формы обучения с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе. Программа может быть реализована также в сетевой и комбинированной формах при наличии необходимых условий.

#### **1.1.7 Режим занятий:**

Общее количество часов в первый год – 144 часа. Количество часов в неделю – 4 часа. Продолжительность занятий: каждая группа занимается два раза в неделю, по два часа, занятия по 45 минут. Между занятиями предусмотрен перерыв 10 минут. Второй год -216часов количество часов в неделю-6. Продолжительность занятий; каждая группа занимается три раза в неделю по 2 часа, занятия по 45 минут.

#### **1.1.8 Особенности организации образовательного процесса:**

Занятия проводятся в группах учащихся одного возраста, являющихся основным составом объединения; состав группы постоянный. Занятия групповые. **Виды занятий** по программе определяются содержанием программы и предусматривают практические занятия, деловые и ролевые игры, тренинги, выполнение самостоятельной работы, беседы, игры. Наряду

с традиционными формами занятия будут использованы такие формы как игра-путешествие, проект, праздник, конкурс, викторины, тематические устные журналы.

В программе учитываются возрастные особенности учащихся, изложение материала строится от простого к сложному. При организации образовательного процесса педагог учитывает специфику конкретной учебной группы (успеваемость, творческую активность, предпочтения детей). В процессе реализации программы педагог имеет право изменять календарный учебный график в соответствии с индивидуальным учебным планом, составленным для каждой конкретной группы, для каждого конкретного ребенка (Приказ Министерства просвещения РФ от 27.07.2022 г. № 629).

## **1.2 Цель дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы:**

**1 год обучения:** развитие у учащихся коммуникативных навыков в процессе неформального общения.

**2 год обучения:** формирование личностных качеств как основы взаимоотношений с людьми, обществом и миром в целом: в процессе социального становления через самопознание, общение, деятельность, общекультурные ценности.

## **1.3 Задачи программы 1 года обучения:**

### **Образовательные (предметные):**

1. Познакомить учащихся с понятием «этикет», с навыками культурного общения, с правилами, нормами поведения в обществе.
2. Познакомить учащихся с правилами опрятности и аккуратности.
3. Воспитывать уважительное отношение к себе, уважительное и тактичное отношение к личности другого человека.

### **Личностные:**

4. Формирование общественной активности личности, гражданской позиции,

культуры общения и поведения в социуме

5. Научить высказывать своё мнение и внимательно слушать мнение своего собеседника.

**Метапредметные:**

6. Развивать потребность в саморазвитии, самостоятельности, ответственности, активности, аккуратности

7. Формировать желание самосовершенствоваться, развиваться всесторонне, гармонично.

**Задачи программы 2 года обучения:**

**Личностные:**

1. Формирование умения принимать самого себя и других людей, при этом адекватно осознавая свои чувства, чужие достоинства и недостатки.

**Метапредметные:**

2. Формирование умения находить в трудных ситуациях силы внутри себя, принимать ответственность за свою жизнь на самого себя, формирование умения делать свой выбор, потребность в самоизменении и личностном росте.

**Развивающие:**

3. Развивать чувства «умелости», «компетентности», качественного уровня развития произвольной регуляции поведения и деятельности, умения осознавать свои чувства, причины поведения, последствия поступков, строить жизненные планы, т.е. формирования личностной рефлексии.

1.4 Содержание программы, реализуемое в течение первого года обучения рассчитано на 144 часа - отражено в учебном плане, его содержании.

**1.4.1. Учебный план программы первого года обучения:**

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Форма аттестации/контроля
		Всего	Теория	Практика	
1	Вводное занятие. Инструктаж по ТБ и ОТ. Знакомство с программой, друг с другом .	4	2	2	Беседа. Инструктаж по ТБ и ОТ. Входная диагностика



2	Раздел 1. Я среди людей	38	16	22	Опрос, наблюдение
3	Раздел 2. Речевой этикет	44	24	20	Диагностика, анкетирование, проверочная работа
4	Раздел 3. Культура поведения	54	12	42	Диагностика, анкетирование, контрольная работа
5	Подведение итогов	4		4	Итоговое тестирование
	Всего	144	56	88	

### 1.4.2. Содержание учебного плана

**Теория.** Вводное занятие. Инструктаж по ТБ и ОТ. Знакомство с программой, друг с другом .

**Практическое занятие.** *Входная диагностика*

#### Раздел 1. Я среди людей

**Теория.** Понятия «я», «внешний вид». Отличие людей друг от друга по внешнему виду. Аккуратность, опрятность, бережливость – уважение человека к себе. Личная гигиена. Понятия «имя», «фамилия», «отчество», «кличка», «прозвище». Отношение по имени к одноклассникам и друзьям. Имя и отношение к человеку. Необходимость человека в общении. Речь – важнейшее средство общения. Понятия «товарищ», «друг».

**Практические занятия.**

*Товарищество и дружба в традициях русского народа. Пословицы, поговорки.*

*Правила общения с товарищами и друзьями.*

*Понятие «настоящий друг». Верность и бескорыстие в дружбе.*

*Взаимовыручка и взаимопомощь. Понятия «верность слову», «честь».*

*Это я...(анализ проблемных ситуаций)*

*Зови меня...(анализ проблемных ситуаций)*

*Послушайте меня...(анализ проблемных ситуаций)*

*Давайте дружить сочинение на тему: «Мой самый настоящий друг».*

## **Раздел 2. Речевой этикет**

**Теория.** Понятия «этика», «этикет». Специфика речевого общения. Речь и отношение человека к людям. Понятия «мимика», «жесты», «поза». Отражение в мимике, жестах, позах человека его характера и отношения к людям. Содержание понятий «вежливость» и «этикет». Зачем людям нужны правила вежливости и этикета. Основные правила вежливости в общении. Правила знакомства, представления и обращения. Правила приветствия и прощания. Правила извинения и просьбы. Правила благодарности и отказа.

### **Практические занятия**

*Правила вежливости и этикета Игра «Угадай по мимике мое настроение»*

*Правила знакомства, представления и обращения, разыгрывание ситуаций*

*Правила приветствия и прощания, разыгрывание ситуаций*

*Правила извинения и просьбы, разыгрывание ситуаций*

*Правила благодарности и отказа анализ рассказа В. Осеевой «Волшебное слово».*

*Игра «Путешествие по городу вежливых»*

## **Раздел 3. Культура поведения**

**Теория.** Семья, родители, родные. Отношение поколений в семье. Проявления любви и уважения, заботы и сострадания, помощи в семье. Русские традиции отношения к старшим. Этикет в общении с педагогом. Помощь и забота по отношению к маленьким.

### **Практические занятия**

*Правила поведения в МБОУ ДО ЦРТДЮ и школе.*

*Правила поведения за столом в гостях и дома.*

*Как правильно выбирать и дарить подарки.*

*Понятие «тактичность». Правила общения по телефону.*

*Правила поведения в общественном транспорте.*

*Правила поведения в театре и кино.*

*Правила поведения в библиотеке и музее.*

*Этикет в общении с разными поколениями (проблемные ситуации).*

*«Как надо относиться к педагогу?»*

*«Как надо относиться к малышам?»*

*«Как общаться с родителями». «Связь поколений, традиции в семье»*

*Правила поведения в общественных местах (весёлые инсценировки «На перемене».*

*Ролевая игра «В автобусе».*

*Экскурсия в библиотеку.*

*Правила поведения в гостях.*

*Правила поведения за столом Ролевая игра «Мы в столовой»*

*Приглашение в гости разыгрывание ситуаций «Мы в гостях», «Презент».*

*Искусство делать подарки творческая мастерская «Подарок ветерану».*

*Как правильно разговаривать по телефону Ролевая игра «Мы говорим по телефону».*

*Составь поздравительную открытку, озвучь и размести в социальных сетях (Вконтакте, ОК) видеохостинговых платформах YouTube, Инстаграм, Twitter*

**Подведение итогов** *Заключительное мероприятие «Праздник вежливых ребят». Итоговая аттестация (конкурсы и викторины).*

### **1.5 Планируемые результаты первого года обучения:**

В младшем школьном возрасте дети особенно восприимчивы к новому социальному знанию, стремятся понять новую для них учебную реальность. Задача педагога - способствовать достижению ребёнком нового уровня результатов. В результате изучения программы ребята освоят

**1.5.1 Образовательные (предметные) результаты. Учащиеся будут знать:**

– правила поведения в учебном заведении, дома, в общественных местах;

- о добром отношении к людям (о добре и зле, о волшебных словах, добрых и недобрых делах);
- о трудолюбии и добросовестности, прилежности и старательности;
- о правилах аккуратности (внешний вид, умение держать данное обещание);
- этикет ученика (правила знакомства со взрослыми и сверстниками, как приветствовать людей).

### **1.5.2 Личностные результаты. Учащиеся будут уметь:**

- различать хорошие и плохие поступки;
- воплощать свои знания в повседневном поведении;
- уважительно относиться к родителям, старшим, сверстникам и младшим;
- играть и работать, соблюдая правила поведения в учебном заведении, дома и на улице;
- давать правильную оценку своим поступкам и поступкам своих сверстников.

### **1.5.3 Метапредметные результаты. У учащихся будут развиты:**

- мотивационно-ценностные потребности (потребность в самореализации, саморазвитии, самосовершенствовании, мотивация достижения, ценностные ориентации);
- эмоционально-волевые потребности (уровень притязаний, самооценка, эмоциональное отношение к достижению, волевые усилия).

## **1.6. Учебный план программы второго года обучения**

Учебный план (2 год обучения)

	Раздел	Количество часов		Всего часов	Формы контроля
		Теория	практика		
1.	Вводное занятие	1	1	2	беседа
2.	Вспомним чувства.	8	8	16	Игра-опрос
3.	Умей владеть собой	11	11	22	Игра-тест

4.	Какой Я – Какой Ты?	14	14	28	Игра-опрос
5.	Как я выгляжу	12	12	24	Игра-тест
6.	Мои дела. Мои поступки	14	14	28	Игра-опрос
7.	Учимся общаться	17	17	34	Игра-опрос
8.	Наша речь (виды речи, мимика и жесты и т.п.)	13	13	26	Игра-опрос
9.	Вежливый слова	12	12	24	Игра-тест
10	Повторение пройденного	2	8	10	Конкурс
10	Итоговое занятие	1	1	2	Итоговое тестирование
11	Итого:	105	111	216	

### 1.6.1 Содержание учебного плана

**Теория.** Вводное занятие. Инструктаж по ТБ и ОТ. Знакомство с программой, друг с другом .

**Практическое занятие.** *Входная диагностика*

#### Раздел 1. «Вспомним чувства»

**Теория.** Язык. Мимика. Жесты. Как показать радость, грусть. Что такое страх. Гнев и его проявления. Наши эмоции.

**Практика.** *Сочинение. Этюды на выражение различных эмоциональных состояний. Игра « Чувства и музыка».*

#### Раздел 2. «Умей владеть собой»

**Теория.** Как я изменился за лето. Что значит «уметь владеть собой»? Наше поведение в общении. Хозяин своего слова, кто он такой? Кого можно назвать ответственным. Что значит «уметь расслабляться» и когда нужно это делать?

**Практика.** *Этикет в общении с разными поколениями (проблемные ситуации). Как надо относиться к педагогу? Как надо относиться к малышам? (проигрывание жизненных ситуаций). Игра «Кто такой Я»? (мой автопортрет). Этюд «Выразительные желания». Рассказ о своем «Я».*

#### Раздел 3. «Какой я? Какой ты?»

**Теория.** Какие мы разные. С какими трудностями сталкиваемся в школе, дома, на улице. Понимаем чувства другого. Чем мы отличаемся друг от

друга. Умеешь ли ты дружить? Что такое сотрудничество? Трудности в отношении с друзьями. Что такое коллективная работа?

**Практика.** *Как я умею понимать других (инценирование ситуаций).*

*Как мы умеем действовать сообща? (коллективная работа).*

#### **Раздел 4. «Как я выгляжу»**

**Теория.** Мой внешний вид. Моя речь. Этикет вежливого общения. Я мальчик. Я девочка. Здоровье – ключ к успеху. Как мы видим друг друга.

Разговор взглядов.

**Практика.** *Игра «Разговор взглядов». Игра «Зеркала». Игра «Фотографии друзей». Беседа «Мои друзья». Игра «Свет мой зеркальце скажи».*

#### **Раздел 5. «Мои дела. Мои поступки»**

**Теория.** Как я вижу себя. Как меня видят другие. Встречают по одежке, провожают по уму. Товарищи и друзья. Как завоевывать друзей. Бескорыстие в дружбе. Верность слову. Отношения с окружающими. Добро и зло в сказках. Что такое хорошо и что такое плохо. Я умею просить прощения. Я умею договариваться с людьми.

**Практика.** *Пословицы на тему: «Дружба» (как ты понимаешь их смысл). «Я и моя семья», «Школа мой второй дом» (ролевая игра). Тренинг «Как я умею понимать другого». Беседа «Что я ценю в других». Беседа «Что люди ценят во мне». Рекламный ролик «Как я вижу себя».*

#### **Раздел 6. «Учимся общаться»**

**Теория.** Что такое «этикет»? Для чего нужно соблюдать правила общения? Средства общения (вербальные и невербальные). Правила общения, которые вырабатывались людьми в течение многих веков. Граница между тем, что хочется, и тем, что можно. Волшебные слова: приветствие, благодарность.

Как правильно начать, поддержать и вести разговор. Правила хорошего тона. Как вести себя в различных ситуациях: в школе, в театре, дома, на улице, в магазине. Мальчик и девочка. Культура общения полов. Внешний вид мальчика. Внешний вид девочки.

**Практика.** *Мастер-класс «Как правильно познакомиться?». Как правильно держать себя, чтобы понравиться? Игра «Угадай, как меня зовут». Игра «Найди свою пару». Общение. Этюд «Добрый». Этюд «Плохое настроение». Игра «Собираемся в гости». Беседа об аккуратности. Умение держать себя (тест).*

#### **Раздел 7. «Наша речь»**

**Теория.** Роль мимики, жестов и позы в общении. Понятия «эмоция», «чувство», «эмоциональное состояние». Как мы передаем и получаем информацию. Понятия «монолог», «диалог». Этика общения. Этика речи.

*Практика. Мастер-класс .Слушание. Говорение. Чтение. Письмо. Слушать и слышать. Учимся слышать. Учимся правильно говорить. Учимся понимать друг друга. Правила знакомства, представления и обращения. Правила приветствия и прощания. Правила извинения и просьбы. Правила благодарности и отказа (проигрываем ситуации). Учимся вежливо говорить.*

### **Раздел 8. «Вежливые слова»**

**Теория.** Учимся представляться. Будем знакомы. Все начинается со слова "здравствуй". Расставаясь, говорим мы "до свидания" Волшебное слово "спасибо. Давайте говорить друг другу комплименты. Что такое комплемент, чем он отличается от лести. Вежливая просьба. Правила вежливости и этикета. Правила извинения и просьбы. Правила благодарности и отказа.

*Практика. Игра – инсценировка «Учимся вежливости». Разговор о том, как быть уступчивым. Беседа о волшебных словах. Дидактическая игра «Так или не так?». Творческая игра «Интервью». Правила вежливости и этикета Игра «Угадай по мимике мое настроение». Правила знакомства, представления и обращения разыгрывание ситуаций. Правила приветствия и прощания разыгрывание ситуаций. Правила извинения и просьбы разыгрывание ситуаций. Правила благодарности и отказа анализ рассказа В. Осеевой «Волшебное слово». Промежуточная аттестация игра «Путешествие по городу вежливых».*

### **Раздел 9. « Повторение пройденного»**

**Теория.** Наши чувства. Поступки, общение, поведение.

*Практика. Беседа. «Культура речи». Мастер класс «Культура поведения». Проект «Я человек. Я среди других людей».*

**Итоговое занятие.** Викторина «Правила хорошего тона».

## **1.6.2. Планируемые результаты второго года обучения:**

### **Личностные :**

- ориентация в нравственном содержании и смысле как собственного поведения, так и поведения окружающих людей;
- знание основных норм этикета и ориентация на их выполнение;
- развитие этических чувств как регуляторов морального поведения.

### **Метапредметные:**

- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением
- определять и формулировать цель в совместной работе
- учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях
- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит

- реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми
- планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого
- соотносить результат с целью и оценивать его.

**Образовательные:**

- учиться контролировать свою речь и поступки
- учиться толерантному отношению к другому мнению
- учиться самостоятельно решать проблемы в общении
- осознавать необходимость признания и уважения прав других людей
- формулировать своё собственное мнение и позицию
- учиться грамотно задавать вопросы и участвовать в диалоге.

**Раздел № 2 «Комплекс организационно-педагогических условий, включающий формы аттестации».**

*Календарный учебный график является обязательным к образовательной программе и составляется для каждой учебной группы (ФЗ № 273, ст.2, п.92; ст. 47, п.5).*

**2.1 КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**

Название программы «Азбука общения»

ФИО педагога \_\_\_\_\_

Учебный год \_\_\_\_\_

Продолжительность обучения 01 сентября по 31 мая

Количество часов в год 144 часа

Количество учебных недель 36 недель

Количество часов в неделю 4 часа

Группа № \_\_\_\_\_

Расписание занятий \_\_\_\_\_

Праздничные дни: 4 ноября, с 1 по 8 января, 23 февраля, 8 марта, 1 мая, 9 мая

Промежуточная аттестация декабрь Итоговая аттестация май

№ п/п	Дата	Тема занятия	Кол-во часов	Форма занятия	Форма контроля
-------	------	--------------	--------------	---------------	----------------



1		<i>Вводное занятие. Инструктаж по ТБ и ОТ. Знакомство с программой, друг с другом</i>	2	<i>Учебное занятие</i>	<i>Входная диагностика</i>
2		<i>Будем знакомы</i>	2	<i>Практическо е занятие</i>	<i>Входная диагностика</i>
		<b><i>Раздел 1. Я среди людей</i></b>			
3		<i>Понятия «я», «внешний вид».</i>	2	<i>Беседа, опрос</i>	<i>Текущий контроль</i>
4		<i>Отличие людей друг от друга по внешнему виду. Аккуратность, опрятность, бережливость – уважение человека к себе.</i>	2	<i>Дидактическ ая игра</i>	<i>Текущий контроль</i>
5		<i>Личная гигиена.</i>	2	<i>Беседа</i>	<i>Текущий контроль</i>
6		<i>Понятия «имя», «фамилия», «отчество», «кличка», «прозвище».</i>	2	<i>Анализ ситуаций</i>	<i>Текущий контроль</i>
7		<i>Отношение по имени к одноклассникам и друзьям. Имя и отношение к человеку.</i>	2	<i>Беседа</i>	<i>Текущий контроль</i>
8		<i>Необходимость человека в общении.</i>	2	<i>Семинар</i>	<i>Текущий контроль</i>
9		<i>Речь – важнейшее средство общения</i>	2	<i>Беседа. Устный опрос</i>	<i>Текущий контроль</i>
10		<i>Понятия «товарищ», «друг».</i>	2	<i>Беседа. Устный опрос</i>	<i>Текущий контроль</i>
11		<i>Практические занятия: Товарищество и дружба в традициях русского народа. Пословицы, поговорки.</i>	2	<i>Практически е занятия:</i>	<i>Текущий контроль</i>
12		<i>Правила общения с товарищами и друзьями.</i>	2	<i>Практически е занятия:</i>	<i>Текущий контроль</i>
13		<i>Понятие «настоящий друг». Верность и бескорыстие в дружбе. Взаимовыручка и взаимопомощь. Понятия «верность слову», «честь».</i>	2	<i>Практически е занятия:</i>	<i>Текущий контроль</i>
14		<i>Это я... (анализ проблемных ситуаций)</i>	2	<i>Практически е занятия:</i>	<i>Текущий контроль</i>

15		<i>Это я... (анализ проблемных ситуаций)</i>	2	<i>Практически е занятия:</i>	<i>Текущий контроль</i>
16		<i>Зови меня... (анализ проблемных ситуаций)</i>	2	<i>Практически е занятия:</i>	<i>Текущий контроль</i>
17		<i>Зови меня... (анализ проблемных ситуаций)</i>	2	<i>Практически е занятия:</i>	<i>Текущий контроль</i>
18		<i>Послушайте меня...(анализ проблемных ситуаций)</i>	2	<i>Практически е занятия:</i>	<i>Текущий контроль</i>
19		<i>Послушайте меня...(анализ проблемных ситуаций)</i>	2	<i>Практически е занятия:</i>	<i>Текущий контроль</i>
20		<i>Давайте дружить сочинение на тему: «Мой самый настоящий друг».</i>	2	<i>Практически е занятия:</i>	<i>Промежуточный контроль по разделу</i>
21		<i>Давайте дружить сочинение на тему: «Мой самый настоящий друг».</i>	2	<i>Практически е занятия:</i>	<i>Промежуточный контроль по разделу</i>
		<b><i>Раздел 2. Речевой этикет</i></b>			
22		<i>Понятия «этика», «этикет».</i>	2	<i>Беседа</i>	<i>Текущий контроль</i>
23		<i>Специфика речевого общения.</i>	2	<i>Учебное занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
24		<i>Речь и отношение человека к людям.</i>	2	<i>Учебное занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
25		<i>Понятия «мимика», «жесты», «поза».</i>	2	<i>Учебное занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
26		<i>Отражение в мимике, жестах, позах человека его характера и отношения к людям.</i>	2	<i>Учебное занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
27		<i>Содержание понятий «вежливость» и «этикет».</i>	2	<i>Учебное занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
28		<i>Зачем людям нужны правила вежливости и этикета.</i>	2	<i>Учебное занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
29		<i>Основные правила вежливости в общении.</i>	2	<i>Учебное занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
30		<i>Правила знакомства, представления и обращения</i>	2	<i>Учебное занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
31		<i>Правила приветствия и прощания.</i>	2	<i>Учебное занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
32		<i>Правила извинения и просьбы</i>	2	<i>Учебное занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>

33		<i>Правила благодарности и отказа</i>	2	Учебное занятие	Текущий контроль
34		<i>Практические занятия: Правила вежливости и этикета Игра «Угадай по мимике мое настроение»</i>	2	Практические занятия:	Текущий контроль
35		<i>Правила знакомства, представления и обращения разыгрывание ситуаций</i>	2	Практические занятия:	Текущий контроль
36		<i>Правила знакомства, представления и обращения разыгрывание ситуаций</i>	2	Практические занятия:	Текущий контроль
37		<i>Правила приветствия и прощания разыгрывание ситуаций</i>	2	Практические занятия:	Текущий контроль
38		<i>Правила приветствия и прощания разыгрывание ситуаций</i>	2	Практические занятия:	Текущий контроль
39		<i>Правила извинения и просьбы разыгрывание ситуаций</i>	2	Практические занятия:	Текущий контроль
40		<i>Правила извинения и просьбы разыгрывание ситуаций</i>	2	Практические занятия:	Текущий контроль
41		<i>Правила благодарности и отказа анализ рассказа В. Осеевой «Волибное слово».</i>	2	Практические занятия:	Текущий контроль
42		<i>Игра «Путешествие по городу вежливых»</i>	2	Практические занятия:	Промежуточный контроль по разделу
43		<i>Игра «Путешествие по городу вежливых»</i>	2	Практические занятия:	Промежуточный контроль по разделу
		<b>Раздел 3. Культура поведения</b>			
44		<i>Семья, родители, родные.</i>	2	Учебное занятие	Текущий контроль
45		<i>Отношение поколений в семье.</i>	2	Учебное занятие	Текущий контроль
46		<i>Проявления любви и уважения, заботы и сострадания, помощи в семье.</i>	2	Учебное занятие	Текущий контроль
47		<i>Русские традиции отношения к старшим.</i>	2	Учебное занятие	Текущий контроль
48		<i>Этикет в общении с педагогом.</i>	2	Учебное занятие	Текущий контроль
49		<i>Помощь и забота по отношению к маленьким.</i>	2	Учебное занятие	Текущий контроль
50		<i>Практические занятия</i>	2	Практическое	Текущий контроль

		<i>Правила поведения в МБОУ ДО ЦРТДЮ и школе</i>		<i>занятие</i>	
51		<i>Правила поведения за столом в гостях и дома.</i>	2	<i>Практическое занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
52		<i>Как правильно выбирать и дарить подарки.</i>	2	<i>Практическое занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
53		<i>Понятие «тактичность». Правила общения по телефону.</i>	2	<i>Практическое занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
54		<i>Правила поведения в общественном транспорте.</i>	2	<i>Практическое занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
55		<i>Правила поведения в театре и кино.</i>	2	<i>Практическое занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
56		<i>Правила поведения в библиотеке и музее.</i>	2	<i>Практическое занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
57		<i>Этикет в общении с разными поколениями (проблемные ситуации)</i>	2	<i>Практическое занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
58		<i>«Как надо относиться к педагогу?»</i>	2	<i>Практическое занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
59		<i>«Как надо относиться к малышам?»</i>	2	<i>Практическое занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
60		<i>«Как общаться с родителями»,</i>	2	<i>Практическое занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
61		<i>«Связь поколений, традиции в семье»</i>	2	<i>Практическое занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
62		<i>Правила поведения в общественных местах (весёлые инсценировки «На перемене».</i>	2	<i>Практическое занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
63		<i>Ролевая игра «В автобусе»</i>	2	<i>Практическое занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
64		<i>Экскурсия в библиотеку</i>	2	<i>Практическое занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
65		<i>Правила поведения в гостях.</i>	2	<i>Практическое занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
66		<i>Правила поведения за столом Ролевая игра «Мы в столовой»</i>	2	<i>Практическое занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
67		<i>Приглашение в гости разыгрывание ситуаций «Мы в гостях», «Презент».</i>	2	<i>Практическое занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
68		<i>Искусство делать подарки творческая мастерская «Подарок ветерану».</i>	2	<i>Практическое занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>
69		<i>Как правильно разговаривать по телефону Ролевая игра «Мы говорим по телефону».</i>	2	<i>Практическое занятие</i>	<i>Текущий контроль</i>

70		<i>Составь поздравительную открытку, озвучь и размести в социальных сетях (Вконтакте, ОК) видеохостинговых платформах YouTube, Инстаграм, Twitter</i>	2	Практическое занятие	Текущий контроль
71		<b>Подведение итогов</b> Заключительное мероприятие «Праздник вежливых ребят».	2	Практическое занятие	Итоговая диагностика
72		Итоговая аттестация (конкурсы и викторины).	2	Практическое занятие	Итоговая диагностика

## 2.2 КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК (2 ГОД)

Название программы «Азбука общения»

ФИО педагога \_\_\_\_\_

Учебный год 2\_\_\_\_\_

Продолжительность обучения 01 сентября по 31 мая

Количество часов в год 216 часа

Количество учебных недель 36 недель

Количество часов в неделю 6 часа

Группа № \_\_\_\_\_

Расписание занятий \_\_\_\_\_

Праздничные дни: 4 ноября, с 1 по 8 января, 23 февраля, 8 марта, 1 мая, 9 мая

Промежуточная аттестация декабрь Итоговая аттестация май

№	Дата	Тема	Кол-во часов	Форма занятий	Форма контроля
		<b>Вводное занятие</b>	2		
1.		Вводное занятие. Инструктаж по ТБ и ОТ. Знакомство с программой, друг с другом . <b>Практическое занятие. Входная диагностика</b>	2	Учебное занятие	Текущий контроль
		<b>Раздел « Вспомним чувства»</b>	<b>16</b>		
2.		Язык. Мимика. Жесты	2	Учебное занятие	Текущий контроль
3.		Радость. Грусть. Страх	2	Учебное занятие	Текущий контроль

4.		Стыд. Обида. Удивление.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
5.		Восхищение. Гнев.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
6.		Язык чувств. Наши эмоции.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
7.		Сочинение «Наши эмоции»	2	Практическое занятие	Текущий контроль
8.		Этюды на выражение различных эмоциональных состояний	2	Практическое занятие	Текущий контроль
9.		Игра « Чувства и музыка»	2	Практическое занятие	Промежуточный контроль по разделу
		<b>Раздел « Умей владеть собой»</b>	<b>22</b>		
10		Я – второклассник. Как я изменился за лето?	2	Учебное занятие	Текущий контроль
11		Умение владеть собой. Что это значит?	2	Учебное занятие	Текущий контроль
12		Уметь управлять своим поведением	2	Учебное занятие	Текущий контроль
13		Наше поведение и общение.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
14		Что значит быть хозяином своего «Я»?	2	Учебное занятие	Текущий контроль
15		Какого человека называют ответственным.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
16		Этикет в общении с разными поколениями (проблемные ситуации)	2	Практическое занятие	Текущий контроль
17		Как надо относиться к педагогу?», «Как надо относиться к малышам?»	2	Практическое занятие	Текущий контроль
18		Кто такой «Я» Игра «Кто такой Я?». (мой автопортрет)	2	Практическое занятие	Текущий контроль
19		Кто такой «Я» .Этюд «Выразительные движения».	2	Практическое занятие	Текущий контроль
20		Кто такой «Я». Рассказ «о своем Я».	2	Практическое занятие	Промежуточный контроль по разделу

		<b>Раздел «Какой я? Какой ты?»</b>	<b>28</b>		
21		Какой Я? Какой Ты?	2	Учебное занятие	Текущий контроль
22		Трудности второклассника в школе, дома, на улице.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
23		Школьные трудности.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
24		Домашние трудности.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
25		Понимаем чувства другого	2	Учебное занятие	Текущий контроль
26		Мы испытываем разные чувства	2	Учебное занятие	Текущий контроль
27		Люди отличаются друг от друга своими качествами	2	Учебное занятие	Текущий контроль
28		Настоящий друг. Умею ли я дружить?.(инсценировка ситуаций)	2	Практическое занятие	Текущий контроль
29		Настоящий друг. Умею ли я дружить?.(рабираем проблемные ситуации)	2	Практическое занятие	Текущий контроль
30		Трудности в отношениях с друзьями. Ссора и драка.	2	Практическое занятие	Текущий контроль
31		Что такое сотрудничество? Я умею понимать другого.	2	Практическое занятие	Текущий контроль
32		Я умею договариваться с людьми. (Тест)	2	Практическое занятие	Текущий контроль
33		Мы умеем действовать сообща.	2	Практическое занятие	Текущий контроль
34		Что такое коллективная работа?	2	Практическое занятие	Промежуточный контроль по разделу
		<b>Раздел « Как я выгляжу»</b>	<b>24</b>		
35		Мой внешний вид. Моя речь.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
36		Внешний вид – шаг к успеху.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
37		Встречают по одежке - провожают по уму.	2	Учебное занятие	Текущий контроль

38		Этикет вежливого общения.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
39		Я – мальчик. Я – девочка.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
40		Здоровье – ключ к успеху.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
41		Как мы видим друг друга?	2	Практическое занятие	Текущий контроль
42		Разговор взглядов. Игра «Разговор взглядов».	2	Практическое занятие	Текущий контроль
43		Разговор взглядов. Игра «Зеркала»	2	Практическое занятие	Текущий контроль
44		Разговор взглядов. Игра «Фотографии друзей».	2	Практическое занятие	Текущий контроль
45		Разговор взглядов. Беседа «Мои друзья».	2	Практическое занятие	Текущий контроль
46		Разговор взглядов. Игра «Свет мой зеркальце скажи».	2	Практическое занятие	Промежуточный контроль по разделу
		<b>Раздел « Мои дела. Мои поступки»</b>	<b>28</b>	Учебное занятие	Текущий контроль
47		Как я вижу себя. Как меня видят окружающие.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
48		Встречают по одежке – провожают по уму.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
49		Плохо одному. Товарищи и друзья	2	Учебное занятие	Текущий контроль
50		Как завоевывать друзей. Бескорыстие в дружбе. Верность слову	2	Учебное занятие	Текущий контроль
51		Умею ли я дружить? Трудности в отношении с друзьями. Ссора и драка.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
52		Отношение к окружающим	2	Учебное занятие	Текущий контроль
53		Добро и зло в сказках. Что такое хорошо и что такое плохо	2	Учебное занятие	Текущий контроль
54		Я умею просить прощения.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
55		Что такое лень? Лень добра не делает.	2	Учебное занятие	Текущий контроль



56		Что такое сотрудничество? Я умею понимать другого. Я умею договариваться с людьми. (тренинг)	2	Практическое занятие	Текущий контроль
57		Я и мои друзья. Птица сильна крыльями, а человек дружной. Беседа «Что я ценю в других».	2	Практическое занятие	Текущий контроль
58		Я и моя семья. Семья – семь я. (ролевая игра)	2	Практическое занятие	Текущий контроль
59		Я и школа. Школа мой второй дом.(ролевая игра)	2	Практическое занятие	Текущий контроль
60		Человек красен не словами, а делами. Беседа «Что люди ценят во мне».	2	Практическое занятие	Промежуточный контроль по разделу
		<b>Раздел « Учимся общаться»</b>	<b>34</b>		
61		Что такое «этикет»? Для чего нужно соблюдать правила общения? Средства общения (вербальные и невербальные)	2	Учебное занятие	Текущий контроль
62		Правила общения, которые выработывались людьми в течение многих веков	2	Учебное занятие	Текущий контроль
63		Граница между тем, что хочется, и тем, что можно	2	Учебное занятие	Текущий контроль
64		Волшебные слова: приветствие, благодарность.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
65		Как правильно начать, поддержать и вести разговор.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
66		Правила хорошего тона.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
67		Как вести себя в различных ситуациях: в школе, в театре, дома, на улице, в магазине	2	Учебное занятие	Текущий контроль
68		Мальчик и девочка. Культура общения полов.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
69		Внешний вид мальчика. Внешний вид девочки.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
70		Как правильно познакомиться? Мастер-класс	2	Практическое занятие	Текущий контроль
71		Как правильно познакомиться? Как правильно держать себя, чтобы понравиться? Мастер-класс.	2	Практическое занятие	Текущий контроль
72		Знакомство. Игра «Угадай, как меня зовут».	2	Практическое занятие	Текущий контроль

73		Знакомство. Игра «Найди свою пару».	2	Практическое занятие	Текущий контроль
74		Общение. Этюд «Добрый».	2	Практическое занятие	Текущий контроль
75		Общение. Этюд «Плохое настроение»	2	Практическое занятие	Текущий контроль
76		Умение держать себя (нравиться). Игра «Собираемся в гости». Беседа об аккуратности	2	Практическое занятие	Текущий контроль
77		Умение держать себя (нравиться).(тест)	2	Практическое занятие	Промежуточный контроль по разделу
		<b>Раздел «Наша речь»</b>	<b>26</b>	Учебное занятие	Текущий контроль
78		Роль мимики, жестов и позы в общении	2	Учебное занятие	Текущий контроль
79		Слушание. Говорение. Чтение. Письмо.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
80		Понятия «эмоция», «чувство», «эмоциональное состояние».	2	Учебное занятие	Текущий контроль
81		Слушать и слышать. Учимся слышать.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
82		Как мы передаем и получаем информацию.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
83		Учимся правильно говорить. Понятия «монолог», «диалог»	2	Учебное занятие	Текущий контроль
84		Учимся понимать друг друга. Мастер-класс.	2	Практическое занятие	Текущий контроль
85		Этика общения. Этика речи.	2	Практическое занятие	Текущий контроль
86		Правила знакомства, представления и обращения. Правила приветствия и прощания	2	Практическое занятие	Текущий контроль
87		Правила извинения и просьбы. Правила благодарности и отказа.	2	Практическое занятие	Текущий контроль
88		Как правильно разговаривать Мастер-класс.	2	Практическое занятие	Текущий контроль
89		Учимся вежливо говорить.	2	Практическое	Текущий контроль

				занятие	
90		Учимся вежливо говорить.	2	Практическое занятие	Промежуточный контроль по разделу
		<b>Раздел « Вежливые слова»</b>	<b>24</b>		
91		Учимся представляться. Будем знакомы.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
92		Все начинается со слова "здравствуй". Расставаясь, говорим мы "до свидания" Волшебное слово "спасибо"	2	Учебное занятие	Текущий контроль
93		Давайте говорить друг другу комплименты...	2	Учебное занятие	Текущий контроль
94		Вежливая просьба	2	Учебное занятие	Текущий контроль
95		Правила вежливости и этикета	2	Учебное занятие	Текущий контроль
96		Правила благодарности и отказа	2	Учебное занятие	Текущий контроль
97		Беседа о волшебных словах. Дидактическая игра «Так или не так?». Творческая игра «Интервью».	2	Практическое занятие	Текущий контроль
98		Игра «Угадай по мимике мое настроение»	2	Практическое занятие	Текущий контроль
99		Правила знакомства, представления и обращения разыгрывание ситуаций Правила приветствия и прощания разыгрывание ситуаций	2	Практическое занятие	Текущий контроль
100		Правила извинения и просьбы разыгрывание ситуаций.	2	Практическое занятие	Текущий контроль
101		Правила благодарности и отказа анализ рассказа В. Осеевой «Волшебное слово».	2	Практическое занятие	Текущий контроль
102		Промежуточная аттестация игра «Путешествие по городу вежливых»	2	Практическое занятие	Промежуточный контроль по разделу
		<b>Раздел « Повторение пройденного»</b>	<b>10</b>		
103		Наши чувства.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
104		Я, мои эмоции и мои чувства.	2	Учебное занятие	Текущий контроль
105		Мастер-класс. Поступки, общение, поведение.	2	Практическое занятие	Текущий контроль

106		Беседа.» Культура речи. Культура поведения».	2	Практическое занятие	Текущий контроль
107		Проект «Я человек. Я среди других людей».	2	Практическое занятие	Промежуточный контроль по разделу
		<b>Итоговое занятие</b>	<b>2</b>		
108		Итоговое занятие.	2	Практическое занятие	Итоговая диагностика

### 2.3 Условия реализации программы

**Материально-техническое обеспечение** - освоение программы «Азбука общения» требует наличия учебного кабинета. Помещение кабинета должно удовлетворять требованиям Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов (СанПиН 2.4.2 № 178-02) и быть оснащено типовым оборудованием, в том числе специализированной учебной мебелью, необходимой для организации занятий, хранения и показа, и средствами обучения, достаточными для выполнения требований к уровню подготовки обучающихся.

Для успешной реализации программы необходимы: компьютер, принтер и ксерокс для работы педагога; Интернет, электронная почта, мультимедийная установка.

#### **Кадровое обеспечение**

Программу «Азбука общения» в системе дополнительного образования реализует педагог, имеющий педагогическое образование при условии его соответствия дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе (Профессиональный стандарт № 513).

## Информационное обеспечение

Энциклопедия этикета Кирилла и Мефодия - [mega.km.ru/eticet](http://mega.km.ru/eticet)

<http://www.etiket.ru/> - Этикет от А до Я

<http://www.e-reading.club/bookreader.php/148062/Yuzhin> -

[Enciklopediya\\_etiketa.html](#) – Электронная книга: Энциклопедия этикета

<https://jetiket.info/> Этикет и вежливость

<http://etiquetterules.ru/> Этикет. Правила этикета

### 2.4 Формы аттестации

Время проведения	Цель проведения	Формы мониторинга
<b>Начальная или входная диагностика</b>		
По факту зачисления в объединение	Диагностика стартовых возможностей	Беседа, опрос, тестирование.
<b>Текущий контроль</b>		
В течение всего учебного года	Определение степени усвоения обучающимися учебного материала. Определение готовности детей к восприятию нового материала. Повышение ответственности и заинтересованности в обучении. Выявление детей, отстающих и опережающих обучение. Подбор наиболее эффективных методов и средств обучения.	Педагогическое наблюдение, устный опрос, викторины, конкурсы, олимпиады, самостоятельная работа и т.д.
<b>Промежуточная (итоговая) диагностика</b>		
В конце каждого полугодия (с занесением результатов в диагностическую карту)	Определение степени усвоения учебного материала. Определение результатов обучения.	Творческая работа, презентация творческих работ, тестирование.

Учащимся, успешно освоившим дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу и прошедшим итоговую аттестацию, могут выдаваться сертификаты, утвержденные педагогическим советом МБОУ ДО ЦРТДЮ (ст.60), почётные грамоты, призы.

**Формы отслеживания и фиксации образовательных результатов:** журнал посещаемости, материал анкетирования и тестирования, портфолио, отзывы детей и родителей.

**Формы предъявления и демонстрации образовательных результатов:** диагностическая карта, защита творческих работ, конкурс, открытое занятие, отчет итоговый, портфолио

**2.5 Оценочные материалы.** В данном разделе отражается перечень (пакет) диагностических методик, позволяющих определить достижение учащимися планируемых результатов (Закон № 273-ФЗ, ст. 2, п. 9; ст. 47, п.5).

На первом году обучения при проведении мероприятий программы оценивается самочувствие, активность и настроение участников (детей и родителей).

#### **Опросник «САН»**

Этот бланковый тест предназначен для оперативной оценки самочувствия, активности и настроения (по первым буквам этих функциональных состояний и назван опросник).

Сущность оценки заключается в том, что испытуемых просят соотнести свое состояние с рядом признаков по многоступенчатой шкале. Шкала эта состоит из индексов (3 2 1 0 1 2 3) и расположена между тридцатью парами слов противоположного значения, отражающих подвижность, скорость и темп протекания функция (активность), силу, здоровье, утомление (самочувствие), а также характеристики эмоционального состояния (настроение). Испытуемый должен выбрать и отметить цифру, наиболее точно отражающую его состояние в момент обследования.

**На втором году** обучения в конце каждой темы планируется проведение выставок в объединении, конкурсы различного уровня. В конце каждого года обучения проводятся итоговые викторины.

## 2.6 Методические материалы

Для реализации данной программы предполагается использование широкого спектра методических приёмов.

Заявленные темы невозможно рассматривать без использования активных методов: игра, викторина, конкурсы. На первый план выдвигаются диалоговые методы, внедряются творческие дела (театрализованные представления). Подобные методы будут способствовать включению учащихся в творческую деятельность.

Для проведения занятий необходимо использовать следующее оборудование: магнитофон, аудиокассеты, плакаты, карточки, картины.

Программа составлена на основе принципов духовно-нравственного развития и воспитания:

- *принцип ориентации на идеал*

Идеал - это высшая форма нравственности. Идеалы служат основными ориентирами человеческой жизни, определяют смысл воспитания, то, ради чего оно организуется.

- *принцип следования нравственному примеру*

Следовать примеру - один из основных методов нравственного воспитания. Пример позволяет расширить нравственный опыт ребёнка, продемонстрировать реальную возможность следования идеалу в жизни, пробудить его к внутреннему диалогу.

- *принцип идентификации*

Это устойчивое отождествление себя с другим, развитие механизма подражания, стремление быть похожим на него.

- *принцип диалогического общения*

В формировании ценностных отношений большую роль играет общение ребёнка со сверстниками, педагогами, родителями. Нравственное воспитание невозможно вне диалогического общения человека с другим человеком.

Общая структура занятий предполагает выделение следующих

этапов проведения занятия:

- ритуал приветствия (2-3 минуты);
- упражнения для создания работоспособности в начале дня (10 минут);
- введение в тему занятия (5 минуты);
- работа по теме занятия (25 минут);
- упражнения на восстановление работоспособности (10 минуты);
- работа по теме занятия (25 минут);
- обсуждение результатов (10 минут);
- ритуал прощания (2-3 минуты).

**На втором году** обучения тематика занятий строится с учетом интересов учащихся, возможности их самовыражения. В ходе усвоения детьми содержания программы учитывается темп развития специальных умений и навыков, уровень самостоятельности, умение работать в коллективе. Программа позволяет осуществлять индивидуальный подход к учащимся. Индивидуальный подход создает наиболее благоприятные возможности для развития познавательных сил, активности, склонности и дарований каждого ученика.

Для формирования гибких, мобильных знаний, а также умения применять их в нетипичных ситуациях успешно применяется компетентностный подход.

Формирование коммуникативных компетенций достигается при помощи приёмов способствующих развитию умения общаться со сверстниками и взрослыми людьми, работать самостоятельно и в группе, где дети учатся распределять обязанности и выполнять определённые социальные роли. Важную роль играют устные ответы, представление творческих проектов, тематических сообщений.

Ценностно-смысловые компетенции формируются при осуществлении индивидуальной и частично-поисковой деятельности при работе над творческим проектом: выбор темы, актуальность, исследовательская деятельность, знакомство с культурой своего народа, края, собственной семьи.

Информационные компетенции развиваются при самостоятельной подготовки сообщений, проектов с использованием различных источников информации: книг, учебников, справочников, энциклопедий, каталогов, Интернета. Владение навыками использования информационных устройств: компьютера, принтера.



Здоровьесберегающая компетенция совершенствуется при изучении и применении правил личной гигиены, заботы о собственном здоровье, личной безопасности, проведении регулярных инструктажей по технике безопасности.

Учебно-познавательные компетенции формируются при овладении креативными навыками продуктивной деятельности: добыванием знаний непосредственно из реальности, владением приемами действий в нестандартных ситуациях, эвристическими методами решения проблем. Всё вышесказанное обуславливает выбор следующих методов:

Методы, в основе которых лежит способ организации занятия:

- словесный (устное изложение, беседа, рассказ, и т.д.);
- наглядный (показ презентаций, иллюстраций, наблюдение, слушание произведений литературы, работа по образцу и др.);
- практический (выполнение работ по инструкционным картам, схемам и др.);

Методы, в основе которых лежит уровень деятельности детей:

- объяснительно-иллюстративный – дети воспринимают и усваивают готовую информацию;
- репродуктивный – обучающиеся воспроизводят полученные знания и освоенные способы деятельности;
- частично-поисковый – участие детей в коллективном поиске, решение поставленной задачи совместно с педагогом

## **2. 7 Рабочая программа**

Общеобразовательная общеразвивающая программа «Азбука общения» реализуется с 2020 года.

## 2. 7.1 Список литературы

### **Нормативно - правовые документы**

1. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», утверждённый приказом Министерства просвещения РФ от 27.07.2022 г. № 629
3. Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утверждённые Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ СП 2.4.3648-20 от 28.09.2020 г. № 28
4. Буйлова Л.Н., Дополнительные общеобразовательные программы: нормативно-правовой аспект // Справочник заместителя директора школы. 2015. № 12. С.60-75.

### *Список литературы, рекомендованный педагогам*

- 1 Богданова О.С Содержание и методика этических бесед с младшими школьниками. – М., 2018.
- 2 Богусловская Н.Е., Купина Н.А. Веселый этикет. – Екатеринбург, 2018.
- 3 Буйлова Л.Н. «Современные педагогические технологии в дополнительном образовании детей».- М, 2019.
- 4 Костылёва О.Г., Лукина И.Г. Учись быть вежливым. – М, 2018
- 5 Смирнов Н.А. Пособие для учителей и родителей учащихся начальных классов «Этика и этикет младших школьников». - Москва, «Школьная Пресса», 2020г.
- 6 Этикет от А до Я для взрослых и детей. - М., 2018. Я
- 7 Я познаю мир. Детская энциклопедия. Этикет во все времена. - М.,2019.

### *Электронные книги и Интернет ресурсы*

- 1 Андреев Ф. В. Золотая книга этикета. <https://booksee.org/book/670484>
- 2 Барто А.Л. В театре. <https://deti--online-com.turbopages.org/s/deti-online.com/stihi/stihi-agnii-barto/v-teatre/>
- 3 Волков А. М. Волшебник Изумрудного города <https://knigindom.ru/read/?book=14094>
- 4 Линдгрэн А. Малыш и Карлсон <https://detskie-skazki.net/astrid-lindgren/122-malysh-i-karlson.html>
- 5 Маршак С.Я. Вот какой рассеянный. <https://www.smart-kiddy.ru/russkie-skazochniki/marshak/1838-skazka-vot-kakoj-rasseyannyj.html>
- 6 Маяковский В.В. Что такое хорошо и что такое плохо. <https://rustih.ru/vladimir-mayakovskij-chto-takoe-xorosho-i-chto-takoe-ploxo/>

### *Список литературы, рекомендованный для детей и родителей:*

- 1 Лихачева Л. Уроки этикета в рассказах, картинках и задачках. - Екатеринбург, 2018.
- 2 Осеева В.А. Волшебное слово. - М., 2018
- 3 Сорокина Г.И., Сафонова И.В. и др. «Детская риторика в рассказах, стихах, рисунках». – М., 2020.
- 4 Титкова Т.В. Как принимать гостей. – М., 2019.
- 5 Толстой Л.Н. Волк и собака. - М., 2019
- 6 Чуковский К. И. Федорино горе, Мойдодыр, Телефон, Краденое солнце Сборник, - М., 2020
- 7 Шалаева Г.П. Как себя вести? Как вести себя в гостях. Как вести себя дома. Как вести себя в школе. – М., 2019.
- 8 Я познаю мир. Детская энциклопедия. Этикет во все времена. – М., 2020.

9 Ягодинский В.Н. Как себя вести (практический курс культурного поведения). – М., 2019.

**Диагностическая карта  
мониторинг результативности обучения  
по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Азбука общения»**

	Показатели (оцениваемые параметры)	Критерии	Степень выраженности оцениваемого качества	Возможное кол-во баллов	Методы диагностики
<b>Предметные результаты</b>	I. Теоретическая подготовка обучающихся: 1.1 Теоретические знания (по основным разделам учебного плана программы)  1.2 Владение специальной терминологией	<i>Соответствия теоретических знаний обучающегося программным требованиям.</i>	- <b>минимальный уровень</b> (ребенок овладел менее чем ½ объема знаний, предусмотренных программой);	1	Наблюдение, тестирование, контрольный опрос
			- <b>средний уровень</b> (объем усвоенных знаний составляет более 1/2);	2	
			- <b>максимальный уровень</b> (ребенок усвоил практически весь объем знаний, предусмотренных программой за конкретный период);	3	
		<i>Осмысленность и правильность использования специальной терминологии</i>	- <b>минимальный уровень</b> (ребенок, как правило избегает употреблять специальные термины);	1	
			- <b>средний уровень</b> (ребенок сочетает специальную терминологию с бытовой);	2	
			- <b>максимальный уровень</b> (специальные термины употребляет осознанно и в полном соответствии с их содержанием).	3	
II. Практическая подготовка ребенка: 2.1. Практические умения и навыки, предусмотренные программой (по	Соответствие практических умений и навыков программным требованиям.	- <b>минимальный уровень</b> (ребенок овладел менее чем 1/2 предусмотренных умений и навыков);	1	Контрольное задание	
		- <b>средний уровень</b> (объем усвоенных умений и навыков)	2		
		- <b>максимальный уровень</b> (ребенок овладел практически всеми умениями и навыками,	3		

	основным разделам учебного плана программы)	Отсутствие затруднений в использовании специального оборудования и оснащения.	предусмотренными программой за конкретный период.)	1	
	2.2. Владение специальным оборудованием и оснащением.				
	2.3. Творческие навыки	Креативность в выполнении практических заданий	<p>-<b>начальный (элементарный) уровень развития креативности</b> (ребенок в состоянии выполнить лишь простейшие практические задания педагога);</p> <p>-<b>репродуктивный уровень</b> (Выполняет в основном задания на основе образца);</p> <p>-<b>творческий уровень</b> (выполняет практические задания с элементами творчества)</p>	1	
				2	
				3	

**Сводная диагностическая таблица**  
**по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Азбука общения»**  
**За 20\_\_ - 20\_\_ учебный год**  
**Группа №\_\_**

№	Ф.И.О. ребенка	I. Теоретическая подготовка обучающихся:		II. Практическая подготовка ребенка		
		Теоретические знания (по основным разделам образовательного модуля)	Владение специальной терминологией	Практические умения и навыки, предусмотренные программой (по основным разделам образовательного модуля)	Владение специальным оборудованием и оснащением.	Творческие навыки
1.						
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						

Минимальный уровень 1 балл  
 Средний уровень 2 балла  
 Максимальный уровень 3 балла

## ВИКТОРИНА «ЭТИКЕТ В ВОПРОСАХ» (фрагмент)

*Викторина проводится в игровой форме, за правильные ответы дети получают цветной жетон. Дети, не проявившие активность при проведении викторины, для аттестации получают индивидуальное творческое задание.*

**Когда зародился этикет?**

Развитие этикета неразрывно связано с развитием человеческого общества в целом. Возникновение этикета большинство исследователей относит к периоду античности. Одна из наиболее ранних книг по этикету появилась в Египте около 2350 г. до н. э. Однако можно найти свидетельства о том, что этикетная регламентация в виде табу, обычаев, ритуалов существовала уже у первобытных народов и племен.

**Какие существуют виды этикета?**

По сферам общественной жизни выделяют различные виды этикета: •

Служебный (деловой) этикет.

- Дипломатический. • Военный.
- Педагогический. • Врачебный.
- Этикет в общественных местах.

**Как связаны этикет и культура общения?**

Этикет — это образец, идеал того, как нужно себя вести. А культура общения — реальное поведение, с его положительными и отрицательными проявлениями.

**Изменяется ли этикет с течением времени?**

Безусловно, что этикет — это исторически изменчивое явление. В наше время он становится менее церемонным, более демократичным, но сохраняет и многие выработанные на протяжении столетий правила и условности того, что называется хорошими манерами, приличиями, воспитанностью.

**Что подразумевается под понятием «приличия»?**



Приличия — это нормы поведения, в пределах которого оберегается индивидуальность и личное достоинство каждого. О человеке, соблюдающем приличия, можно сказать, что он уважает личность и в себе, и в других.

### **Что подразумевается под понятием «манеры»?**

Под понятием «манеры» подразумевается способ держать себя, внешние формы поведения, обращения с людьми, употребляемые в речи выражения, тон, интонация, походка, жестикуляция, мимика человека.

### **Что принято считать хорошими манерами?**

В обществе хорошими манерами считаются скромность, сдержанность, деликатность, умение контролировать свои поступки, внимательно и тактично общаться с людьми.

«Хорошими манерами обладает тот, кто наименьшее количество людей ставит в неловкое положение». Дж. Свифт

### **Что относят к дурным манерам?**

Дурными манерами принято считать такую форму поведения, которая вызывает у партнеров по общению отрицательные эмоции, мешает окружающим людям, беспокоит их и раздражает. Иными словами, все безобразное, противостоящее красоте и гармонии. К дурным манерам можно отнести привычку громко разговаривать и смеяться, не стесняться в выражениях, беспечелляционность суждений, развязность в жестикуляции, неряшливость в одежде, грубость, проявление откровенной недоброжелательности, пренебрежение к чужим интересам и потребностям, навязывание людям своей воли, сквернословие, употребление кличек и прозвищ, хулиганские действия.

### **Почему необходимо владеть этикетом?**

Мы постоянно находимся в ситуациях общения — на работе и дома, со знакомыми и незнакомыми людьми. Интенсификация человеческого взаимодействия, все возрастающее количество контактов требуют от нас выполнения определенных правил и условий. Этикет же является тем

инструментом, своеобразным регулятором, который помогает нам более эффективно общаться. А одним из критериев эффективности общения является достижение наших целей в общении.

### **Как правильно ходить?**

Прямо, с достоинством. Не «задирать нос». Не класть руки в карманы. Не жестикулировать слишком сильно.

### **Что не следует делать на улице?**

Свистеть. Громко смеяться. Показывать на что-либо, «тыкая пальцем».

### **Какой стороны следует придерживаться при передвижении по тротуару?**

Правой.

### **Кого следует пропускать?**

Стариков, инвалидов, больных, мам с колясками и маленькими детьми.

### **Как следует повести себя, если вы случайно столкнулись с кем-нибудь на улице или в другом общественном месте?**

Необходимо тотчас вежливо извиниться. **Каким может быть ответ на извинения?**

Возможны фразы типа: «Ничего», «Не беспокойтесь», «Ничего страшного», «Бывает», «Все нормально» и т. п.

**Если нужно разминуться в узких, тесных местах...** Следует обратиться лицом друг к другу.

### **Каким может быть обращение к людям, которые мешают вам пройти, когда вы очень спешите?**

«Пропустите, пожалуйста», «Извините, разрешите пройти».

**Как следует повести себя, когда вашего спутника приветствуют на улице?** Приветствуйте знакомого вашего спутника кивком

**Когда под раскрытым зонтом идут двое, кто его держит?** Зонт держит мужчина или старший по возрасту.

### **С какой стороны от женщины идет мужчина?**

Мужчина должен идти слева от женщины. Исключение составляют военные, когда они в форме.

### **С какой стороны обходят прохожих?**

Идущих впереди обходят слева, а идущих навстречу — справа.

### **Как обратиться к прохожему, чтобы узнать дорогу, местонахождение какого-либо учреждения и т. д.?**

Культурный человек никогда не забудет при этом сказать: «простите», «извините», «пожалуйста»,— и затем поблагодарить за помощь.

Если вы хотите, чтобы прохожий остановился и дал вам нужный ответ, стоит ли задавать вопросы с частицей «не» («Не скажете...», «Не знаете ли...»)

Нет. Зачем заранее произносить отрицание? Лучше начать так: «Извините, скажите, пожалуйста...»

Если к вам обратились, а вы ничем не можете помочь, как вежливо ответить?

«К сожалению, я не знаю», «К сожалению, я ничем не могу помочь», «Извините, не могу быть вам полезен»...

В общественном транспорте не следует...

Заглядывать в книгу, газету, журнал, которые читает рядом стоящий или сидящий пассажир.

### **Можно ли есть на улице?**

Прием пищи на улице считается нарушением правил этикета, хотя это явление все чаще встречается в наши дни. Всегда можно найти подходящее место, чтобы спокойно перекусить (кафе, столовая, скамейка в сквере).

### **Некоторые сомневаются, так ли уж необходимо соблюдать этикет дома?**

Безусловно, необходимо, и прежде всего потому, что человек может быть счастлив только в благополучной семье. А гармония в семье недостижима без уважительных, деликатных отношений членов семьи, то есть без соблюдения норм и правил этикета.

### **Какого человека можно назвать хорошим собеседником?**

Тот, кто умеет слушать, мимикой, жестами, позой поддерживает беседу, не стараясь быть в центре всеобщего внимания. Древнегреческий оратор и

философ Цицерон утверждал: «Не следует завладевать разговором как вотчиной, из которой имеешь право выжить другого; напротив, следует стараться, чтобы каждый имел свой черед в разговоре, как и во всем остальном».

### **Можно ли давать советы?**

Будьте осторожны! Не торопитесь давать советы, если вас не просят об этом. Сказать знакомому: «Тебе не идет этот галстук!» или «Я не советую тебе встречаться с этой дамой!» — в то время как вас даже не спрашивали об этом — величайшая бестактность!

### **Допускается ли в беседе спор?**

Вполне. Человек должен уметь защищать свою точку зрения, но важно делать это тактично, корректно, аргументированно, без лишних эмоций. Приведем также замечательную мысль о том, что единственный способ добиться наилучшего результата в споре — это уклониться от него. Однако не всем это удастся. В таком случае следует непременно овладеть искусством спора и техникой аргументации, иначе переубедить соперника будет крайне сложно.

### **Каким должен быть тон разговора?**

Разговаривать следует негромким, сдержанным, уважительным тоном. «Обращаться с языком кое-как — значит и мыслить кое-как: неточно, приблизительно, неверно». А. Н. Толстой

### **Чего надо избегать?**

Слова-паразиты не украшают речь, а только вызывают раздражение у слушателей. «Так сказать», «понимаете», «значит», «вот» — эти слова характеризуют культуру человека. Слова-паразиты засоряют нашу речь, они не представляют никакой ценности, более того, являются немалой помехой в общении, поскольку доказывают, что человек не уверен в том, что говорит. Это своеобразные заполнители пауз. Паузы между предложениями, словосочетаниями, группами слов должны быть непременно. Но нет необходимости заполнять их чем-либо! Кроме того,

постоянное произнесение каких-либо звуков обедняет беседу, не дает возможности подумать ни говорящему, ни его партнеру по общению.

### **Какими должны быть юмор и шутки в общении?**

Юмор и шутки выступают своеобразным катализатором положительных эмоций. Веселый, излучающий жизнерадостность собеседник весьма приятен в обществе, он всегда желанный гость. Но шутить нужно умеючи! Это целая наука, а возможно, и искусство. В обществе уместна шутка с тонким смыслом, никого из присутствующих не оскорбляющая, деликатная. Важно учитывать, что многие готовы принять шутку за издевку, за доказательство неуважения к их личности и поэтому могут рассердиться или затаить обиду. Абсолютно недопустимы шутки по поводу чужой фамилии, комплекции, лысины, роста, национальности, автомобильной аварии и проч. Кроме того, помните, что всякая шутка, повторенная второй раз, превращается в катастрофу.

Ни в коем случае нельзя позволять себе насмешки над другими. Насмешника обычно избегают и даже боятся. В своих насмешках он обнаруживает недостаток воспитания и собственное убожество. Как легкая и приличная шутка есть признак ума, так грубая насмешка доказывает противоположное и нетерпима в светском общении.

**Кто кого должен пропустить: тот, кто входит в магазин, или тот, кто выходит?** Надо пропустить того, кто выходит из магазина.

### **Как поступить с мобильным телефоном?**

Перед тем как войти в зрительный зал, следует отключить мобильный телефон. Если он зазвонит во время действия, он помешает ходу спектакля, всем присутствующим зрителям и создаст его обладателю репутацию бестактного, примитивного человека. «А свою крутизну вы сможете продемонстрировать после спектакля либо в антракте»,— обращается к такому владельцу сотового телефона актер и режиссер К. А. Райкин.

Для викторины использован материал с сайтов: <http://www.etiquette.ru>  
<http://www.kobzeva.ru>