

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД КРАСНОДАР
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА»
(МБОУ ДО ЦРТДЮ)**

350089, город Краснодар, ул. им. Думенко - 31, тел./факс (861) 261-88-58
e-mail: raduga-2006@mail.ru

г. Краснодар

ПРИКАЗ

**об утверждении положения «Порядок организации работы телефона
"горячей линии" по вопросам противодействия коррупции
в МБОУ ДО ЦРТДЮ»**

03.02.2025

№ 27 - Об

В соответствии со статьей 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Мерами по предупреждению коррупции в организациях, утвержденных Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 19.09.2019, **приказываю:**

1. Утвердить положение «Порядок организации работы телефона "горячей линии" по вопросам противодействия коррупции в МБОУ ДО ЦРТДЮ»» (прилагается).

2. Специалисту по охране труда и технике безопасности МБОУ ДО ЦРТДЮ Цукахину А.Н. обеспечить размещение положения на официальном сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ

3. Заместителю директора МБОУ ДО ЦРТДЮ Мудраковой О.В. ознакомить под подпись с настоящим приказом всех работников Учреждения

4. Председателю первичной профсоюзной организации МБОУ ДО ЦРТДЮ, Моисеевой М.Б. организовать ознакомление под подпись с положением вновь принимаемых работников.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора МБОУ ДО ЦРТДЮ Мудракову О.В.

Директор МБОУ ДО ЦРТДЮ _____

М.Д. Ибрагимова

С приказом ознакомлены:

Мудракова Ольга Викторовна _____

Моисеева Марина Борисовна _____

Цукахин Анатолий Николаевич _____

Положение

Порядок организации работы телефона "горячей линии" по вопросам противодействия коррупции в в МБОУ ДО ЦРТДЮ

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет правила организации работы телефона "горячей линии" в МБОУ ДО ЦРТДЮ по вопросам противодействия коррупции (далее - телефон "горячей линии"), приема, регистрации и рассмотрения поступивших обращений.

1.2. Телефон "горячей линии" 8(861) 261 88 47 создан в целях:

оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников МБОУ ДО ЦРТДЮ;

разработки и принятия мер, направленных на совершенствование деятельности МБОУ ДО ЦРТДЮ по вопросам противодействия коррупции;

формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению.

Телефон "горячей линии" является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан в МБОУ ДО ЦРТДЮ.

1.3. По телефону "горячей линии" принимается и рассматривается информация о фактах:

коррупционных проявлений в действиях работников МБОУ ДО ЦРТДЮ;

возможного конфликта интересов в действиях работников МБОУ ДО ЦРТДЮ;

несоблюдения работниками МБОУ ДО ЦРТДЮ антикоррупционных обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, требований о предотвращении или об урегулировании конфликта интересов, установленных законодательством Российской Федерации.

1.4. Граждане, обратившиеся по телефону "горячей линии" с обращением, не относящимся к вопросам противодействия коррупции в

МБОУ ДО ЦРТДЮ, информируются о порядке направления обращений по иным вопросам.

1.5. Информация о функционировании телефона "горячей линии" и о правилах приема обращений размещается на официальном сайте МБОУ ДО ЦРТДЮ.

2. Прием обращений по телефону "горячей линии" и их обработка

2.1. Телефон "горячей линии" устанавливается в МБОУ ДО ЦРТДЮ.

2.2. Обеспечение работы телефона "горячей линии" осуществляют ответственные работники МБОУ ДО ЦРТДЮ, в должностные обязанности которых входит обработка информации, поступившей по телефону "горячей линии" (далее - операторы).

2.3. Прием обращений по телефону "горячей линии" осуществляется, круглосуточно по телефону 8(861) 261 88 47.

2.4. Запись всех переговоров осуществляется в автоматическом режиме.

2.5. Все обращения, поступающие по телефону "горячей линии", не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательному внесению оператором в журнал регистрации обращений граждан и организаций, поступивших по телефону "горячей линии" МБОУ ДО ЦРТДЮ по вопросам противодействия коррупции (далее - Журнал), форма которого предусмотрена приложением № 1 к настоящему Порядку, и оформляются по форме, предусмотренной приложением № 2 к настоящему Порядку.

2.8. Обращение, поступившее по телефону "горячей линии", без указания фамилии гражданина, направившего обращение, или почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируется в Журнале, но при этом ответ на обращение не дается.

2.9. Обращения, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, МБОУ ДО ЦРТДЮ вправе оставить без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

2.10. Организация рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции, поступивших по телефону "горячей линии", осуществляется по номеру 8(861) 261 88 47;

2.11. Если в обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в соответствующий государственный орган в соответствии с его компетенцией.

3. Организация работы телефона "горячей линии"

3.1. Для сбора и обработки информации, поступающей по телефону "горячей линии" 8(861) 261 88 47.

3.2. Аудиозаписи обращений, поступивших по телефону "горячей линии" (далее – аудиозаписи), подлежат хранению в течение 90 дней (при необходимости).

3.3. Заполненная форма обращения, поступившего по телефону "горячей линии" - 8(861) 261 88 47 подлежит хранению в течение 1 года со дня поступления обращения.

3.4. Работник, ответственный за профилактику коррупционных и иных правонарушений МБОУ ДО ЦРТДЮ ежегодно обобщает информацию по обращениям граждан, поступившим по телефону "горячей линии". Указанная информация учитывается при подготовке сводного доклада о работе по профилактике коррупции в МБОУ ДО ЦРТДЮ.

3.5. Оператор несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1
к Порядку
организации работы
телефона "горячей линии"
по вопросам противодействия коррупции
МБОУ ДО ЦРТДЮ

**Журнал
регистрации обращений граждан
и организаций, поступивших по телефону "горячей линии"
по вопросам противодействия коррупции в МБОУ ДО ЦРТДЮ**

Приложение № 2
к Порядку
организации работы
телефона "горячей линии"
по вопросам противодействия коррупции
в МБОУ ДО ЦРТДЮ

ОБРАЩЕНИЕ,
поступившее на телефон "горячей линии"
по вопросам противодействия коррупции МБОУ ДО ЦРТДЮ

Дата, время:

(указываются дата, время поступления обращения на телефон "горячей
линии" (число, месяц, год, час, минуты))

Фамилия, имя, отчество гражданина, наименование и
организационно-правовая форма юридического лица (Ф.И.О. его представителя):

Адрес места жительства гражданина, адрес (местонахождение) юридического
лица:

(указывается адрес, который сообщил заявитель,

либо делается запись о том, что заявитель адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил заявитель,

либо делается запись о том, что телефон не определился и/или заявитель
номер телефона не сообщил)

Содержание обращения:

Обращение принял:

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)